



Tu decisión, **un hecho**

SOLICITUD DE CRÉDITO 2026



# Medios de contacto con nuestros usuarios y asociados



**Portal web**



**WhatsApp Nacional  
3206161188**



**Más de 51.000  
créditos gestionados 100% virtual**



**Chat Boot**



**Voz IP**



**Asesoría comercial  
(protocolos)**



**PQRSF**



**Correos electrónicos**



**Oficina principal y  
15 puntos de  
servicio**

# Oficina principal y puntos de servicio



Ingresa al portal web  
[www.comuna.com.co](http://www.comuna.com.co)

Ingresa a  
solicitud de  
crédito



comuna.com.co

Afiliación Ahorros **Solicitud de crédito** Simulador de crédito Asociado-codeudor Empleados Externos Pagos Portal transaccional

Cooperativa de ahorro y crédito  
**COMUNA**

Formularios Contáctanos Institucionales

**SIEMPRE  
TE DAMOS MÁS**

- **Crédito para toda tu carrera**
- **Tasa de interés preferencial**
- **Crédito 100% virtual**  
(incluye firmas electrónicas).

Plazo **12** meses

Recibe nuestros **BENEFICIOS**

- **Seguro de protección deudor y exequial**  
(condonación de deuda en caso de incapacidad permanente o muerte).

**Simula tu crédito**

**Crédito Estudiantil**

- Tasa y plazo aplica exclusivamente para estudiantes de la UCC Y FUMC.

Superintendencia de Bancos y Seguros



### Paso 1 de 3

Ingrese su CC/Identificación

Confirmar CC/Identificación

Primer nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Correo

Confirmar correo

Celular

Confirmar celular

**Diligencia** la información personal del solicitante (estudiante)

**Datos esenciales**

[Continuar al paso 2](#)

# Acepta autorización de tratamiento de datos

Paso 2 de 3

**CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACION PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACION PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, autorizo como Titular de mis datos personales para que éstos sean incorporados en una base de datos responsabilidad de la COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIVERSITARIA NACIONAL - COMUNA para que sean tratados con la finalidad de realizar gestión administrativa, verificación de datos en fuentes de consulta, asesorías de crédito, gestión de estadísticas internas, encuestas de opinión, atención al ciudadano, marketing, prospección comercial, posibilidad propia, ofrecimiento de productos y servicios, envío de comunicaciones y contacto a través de los medios registrados, transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con terceros como, aseguradores, agencias o abogados de cobranza, centrales de riesgo, con propósitos gerenciales, comerciales, de gestión de riesgos, consultación de información, estadísticas y de servicios, realizar consulta, verificación y reporte de información relacionada con la historia laboral dentro de la cual se encuentra vínculos laborales vigentes y no vigentes, Índice base de cotización (IBC), datos de contacto, información de empleadores, situación pensional, fecha de nacimiento, fecha de afiliación, fecha de traslado, y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador; que se encuentre contenida en el RAIS (Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad), la administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia), Operadores de Información del PILA, Mariguajá S.A., Aportes en línea S.A., aliados tecnológicos, y demás operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social, para realizar los procesos de solicitud y aprobación de créditos, evaluación de riesgo crediticio, procesos de cobro que adelante directamente o a través de terceros autorizados y ofrecer y tramitar productos y servicios con ocasión de las relaciones contractuales generadas con la vinculación a los servicios que presta la Cooperativa. Declaro que he informado y cuento con la autorización de las referencias personales, referencias familiares y de los codeudores cuyos datos se proporcionan en este documento para que sean contactados por la COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIVERSITARIA NACIONAL - COMUNA con la finalidad de verificar la información suministrada o que sirva de fuente para actualizar mis datos de contacto. Es de carácter facultativo suministrar información que versa sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generan algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. El Titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre mis datos, mediante un escrito dirigido a COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIVERSITARIA NACIONAL - COMUNA a la dirección de correo electrónico gestiondocumental@comuna.com.co, sistema de PQRSJ a través del sitio www.comuna.com.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección CL 30 # 42 55, MEDELLÁN, ANTIIOQUIA. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente link: [https://www.comuna.com.co/archivos/TL\\_IN\\_13-MANUAL-DE-POLITICAS-Y-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf](https://www.comuna.com.co/archivos/TL_IN_13-MANUAL-DE-POLITICAS-Y-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf)

Se le enviará un correo de autorización: tratamiento de datos y Autorización para consultar sus datos a la Cooperativa de Ahorro y Crédito: **COMUNA**

Acepto la autorización para tratamiento de datos personales

Retornar al paso 1 Continuar al paso 3

# Confirma que no eres una máquina

Paso 3 de 3

M1z0Z Confirmar que no eres máquina M1z0Z

Continuar

Retornar al paso 2

# Selecciona tu ciudad y opción estudiantil

Paso 2

SELECCIONE SU SEDE  SELECCIONE SEDE e indique TIPO de CREDITO  ESTUDIANTIL  LIBRANZA  CREDI APORTES  EMPLEADO COMUNA  LIBRE INVERSION  SOLO PARA AFILIARSE

Siguiente >

# Selecciona financiación otras universidades

Paso 2 Estudiantil

Financiación matrícula UCC - FUMC  Financiación matrícula otras universidades

Siguiente > Cerrar

# Selecciona financiación otras universidades

Paso 2

SELECCIONE SU LINEA OTRAS UNIVERSIDADES

- CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES
- CREDITO ESTUDIANTIL CONVENIO CESEDE
- CREDITO EDUCACION AVANZADA OTRAS UNIVERSIDADES.
- CREDITO INTERNACIONALIZACION OTRAS UNIVERSIDADES

Siguiente > Cerrar

# Indica si trabajas

Paso 3 CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES

FAVOR INDIQUE SI TRABAJAS?

SI:   
NO:

Siguiente >

Paso 4 CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES

**INGRESE LOS VALORES DE LA SOLICITUD**

Valor a solicitar y Pulse ENTER  Meses a financiar  Valor aproximado mensual

Si eres asociado antiguo y te afiliaste con Tarjeta de Identidad pero ya eres mayor de edad y tienes Cédula de Ciudadanía, ingresa el número de la Tarjeta de Identidad:

Siguiente >

→ Ingresa el valor que requieres financiar y plazo

El sistema traerá algunos datos que ya habías diligenciado, **da clic en siguiente**

Diligencia todos tus datos personales, al finalizar  **clic en siguiente**

Diligencia los datos de ubicación geográfica y nivel de estudio, al finalizar  **clic en siguiente**

S.C. radicado Nro. 118086  
\*Vista previa\*

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

1. TIPO DE SOLICITUD DE CREDITO

SEDE: MEDELLIN

ESTUDIANTEL  CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES

L. INVERSION  CREDI APORTES

\*VLR. SOLICITADO: 5500000

\*PLAZO EN MESES: 6

1 <--Anterior **Siguiente--> 7**

Click para diligenciar datos del codeudor 1

Diligencia información personal  **clic en siguiente**

S.C. radicado Nro. 118086  
\*Vista previa\*

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

2. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL

\*NOMBRES COMPLETOS: prueba de formulario

\*APELLIDOS COMPLETOS: de en la web

\*Tipo: Cédula Ciudadanía

\*Identificación: 54854744

\*IDENTIFICACION: Departamento: ANTOQUIA, Lugar: MEDELLIN

\*Fecha de expedición: 15/02/1985

\*NACIONALIDAD: Colombiano(a)

\*LUGAR NACIMIENTO: Departamento: ANTOQUIA, Lugar: MEDELLIN

\*FECHA NACIMIENTO: 18/05/1974

Si eres menor de 18 años, ingrese nombres de tu apoderado

Identificación de tu apoderado

1 <--Anterior **Siguiente--> 7**

S.C. radicado Nro. 118086  
\*Vista previa\*

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

\*CIUDAD RESIDENCIA: Departamento: ANTOQUIA, Ciudad: MEDELLIN

\*DIRECCION RESIDENCIA: calle 63 # 48-87

\*Zona: Urbana

NIVEL DE ESTUDIO Y OCUPACIÓN

\*Nivel académico: Universitaria

\*Ocupación: Estudiante

Si tu ocupación no esta en lista, ingrese tu ocupación: ESTUDIANTE

Protección especial: Ninguna

Ingrese tu protección especial

1 <--Anterior **Siguiente--> 7**

S.C. radicado Nro. 118086  
\*Vista previa\*

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

4. OTRA INFORMACIÓN PERSONAL

\*TELEFONO RESIDENCIA: Fijo: 4310331, Cel: 30052874587

\*Confirmar Cel.: 30052874587

\*ESTADO CIVIL: Soltero

\*ESTRATO: 3

\*GÉNERO: M  F

\*NRO. PERSONAS A CARGO: 0

\*CORREO ELECTRONICO. (Si tienes dificultad con @ ingrese +): estrellita45@gmail.com

\*CONFIRMAR CORREO ELECTRONICO. (Si tienes dificultad con @ ingrese +): estrellita45@gmail.com

\*PROFESION: ESCRIBIENTE

\*EGRESADO UCC: SI  NO

1 <--Anterior **Siguiente--> 7**

En profesión puedes seleccionar una similar a la opción de pregrado que vas a estudiar

S.C. radicado Nro. 118086  
\*Vista previa\*

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

5. INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD ECONOMICA

\*ACTIVIDAD ECONOMICA CODIGO CBU: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*INDIQUE SI LABORA EN EMPRESA DONDE LABORA: 9999

\*CARGO U OFICIO: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*CIUDAD DONDE LABORA: Departamento: VICHADA, Ciudad: CURAMBIBO

\*DIRECCION EMPRESA: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*TELEFONO EMPRESA: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*CELULAR EMPRESA: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*FAX EMPRESA: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*TIEMPO SERVICIO EN MESES: 0

\*TIPO CONTRATACION: No aplica

\*FONDOS DE PENSION: PENSIONE POR CONFIRMAR

6. INFORMACIÓN FINANCIERA

SALARIO O REMUNERACION: 0

OTROS INGRESOS: 0

CONCEPTOS OTROS INGRESOS: Libreria + seguridad social + embargos + fideicomisos + seguros de vida

DEDUCCIONES DE LEY: 0

OTROS EGRESOS: 0

SALDO DISPONIBLE: 0

BIENES RAICES SI POSEE (SI/NO):

SELECCIONE: .

DIRECCION: PENSIONE POR CONFIRMAR

MATRICULA INMOBILIARIA: PENSIONE POR CONFIRMAR

\*VALOR COMERCIAL (VEHICULO SI POSEE (SI/NO)): PENSIONE POR CONFIRMAR

VALOR COMERCIAL: PENSIONE POR CONFIRMAR

TOTAL ACTIVO: 0

TOTAL PASEIVO: 0

TOTAL PATRIMONIO: 0

1 <--Anterior **Siguiente--> 7**

Como habías seleccionado previamente que no trabajas no es necesario diligenciar los pasos 5 y 6

S.C. radicado Nro. 118086

**\*Vista previa\***

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**

**7. INFORMACIÓN BANCARIA PARA LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA**

BANCO	SELECCIONE	PAIS	
DEPARTAMENTO	SELECCIONE	CIUDAD	SELECCIONE
SUCURSAL	SELECCIONE	CUENTA	
		TIPO	SELECCIONE

**\*OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

SI  No

**\*ENTREVISTA SARLAFT**

Administra dineros públicos?? SI  No

\*Es una persona políticamente expuesta? SI  No

**\*CLICK PARA ACTUALIZAR LOS DATOS**

1 <--Anterior 7 Siguiete--> 7

CASILLAS

1 2 3 4 5 6 7

Click para diligenciar datos del codeudor 1

La información bancaria no es necesaria diligenciarla, giramos el valor de la matrícula directamente a la Universidad

Diligencia las 2 preguntas de la entrevista sarlaft

Para **guardar** toda la información que ingresaste en la plataforma da **clik en actualizar los datos**

Para diligenciar la información de tu codeudor es necesario que Ingreses al botón **diligenciar datos del codeudor 1**



S.C. radicado Nro. 118086

[\\*Vista previa\\*](#)

**Apreciado solicitante diligencie completamente los datos requeridos**  
1. TIPO DE SOLICITUD DE CRÉDITO

SEDE: MEDELLIN

ESTUDIANTIL  CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES

L. INVERSION  CREDI APORTES

LIBRANZA  EMPLEADO   
NUEVO  ANTIGUO

\*VLR. SOLICITADO: 5500000

\*PLAZO EN MESES: 6

1 <--Anterior 1 Siguiente--> 7  
CASILLAS

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#)

[Click para diligenciar datos del codeudor 1](#)

[VISTA PREVIA Y CARGAR DOCUMENTOS](#)

Ingresa al botón vista previa y cargar documentos



Solo resta cargar los documentos soportes de tu crédito en formato PDF es muy fácil da clic en el botón rojo clic para cargar documentos

# Podrás visualizar tu solicitud de crédito finalizada

Vista previa NO VALIDA PARA SOLICITAR CREDITO. Radicado Nro. 118086

[CLICK PARA CARGAR DOCUMENTOS \\*](#)



SOLICITUD  
www.comuna.com.co

Afiliación  Actualización  Crédito

F. Entrega: DD MM AAAA HORA

C.C.: DD MM AAAA HORA

F. respuesta

Seleccione sede: MEDELLIN ESTUDIANTIL CREDITO ESTUDIANTIL OTRAS UNIVERSIDADES

LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDI APORTES NUEVO ANTIGUO

VALOR SOLICITADO\$ 5,500,000 PLAZO 6 # CREDITOS 0 SALDO ACTUAL\$ 0 VALOR APORTES\$ 0

Vista previa NO VALIDA PARA SOLICITAR CREDITO. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL			Vista previa NO VALIDA PARA SOLICITAR CREDITO. CODEUDOR 1 INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL		
NOMBRES COMPLETOS	prueba	de	NOMBRES COMPLETOS	Juan	Alejandro
APELLIDOS COMPLETOS	formulario	en la web	APELLIDOS COMPLETOS	Arroyave	ramirez
IDENTIFICACION*	Tipo	Cédula Ciudadanía	IDENTIFICACION	Tipo	Cédula Ciudadanía
	**Identificación	54854744		Identificación	1152219678
	Confirmar	54854744		Confirmar	1152219678
	Lugar de expedición	ANTIO MEDELLIN		Lugar de expedición	ANTIO MEDELLIN
	Fecha de expedición	15/02/1985		Fecha de expedición	15/05/2002
NACIONALIDAD	Colombiano(a)		NACIONALIDAD	Colombiano(a)	
LUGAR NACIMIENTO	ANTIOQUIA	MEDELLIN	LUGAR NACIMIENTO	ANTIOQUIA	MEDELLIN
FECHA NACIMIENTO	18/05/1974		FECHA NACIMIENTO	18/05/1974	
CIUDAD RESIDENCIA	ANTIOQUIA	MEDELLIN	CIUDAD RESIDENCIA	ANTIOQUIA	ALEJANDRIA
DIRECCION RESIDENCIA	calle 63 # 48-87		DIRECCION RESIDENCIA	CALLE 50A # 82-125	
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: 4310331 Cel: 30052874587		TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: 5484474 Cel: 3245874785	
	Confirmar	30052874587		Confirmar	3245874785
ESTADO CIVIL	Soltero		ESTADO CIVIL	Soltero	
ESTRATO GENERO PERSONAS A CARGO	Estrato: 3 Género: M No binario Otro	Nro. personas a cargo: 0	ESTRATO GENERO PERSONAS A CARGO	Estrato: 3 Género: M No binario Otro	Nro. personas a cargo: 0
CORREO ELECTRONICO PARA NOTIFICACION	estrellita45@gmail.com		CORREO ELECTRONICO PARA NOTIFICACION	mariaisabelst19@gmail.com	
CONFIRMAR CORREO ELECTRONICO PARA NOTIFICACION	estrellita45@gmail.com		CONFIRMAR CORREO ELECTRONICO PARA NOTIFICACION	mariaisabelst19@gmail.com	



Seleccione el archivo (Cedula de ciudadanía) a cargar y Click en Cargar archivo

Seleccionar archivo 4584952\_24...6-141802.pdf

Cargar archivo

Cerrar

## Los siguientes documentos son obligatorios cargar

SOLICITANTE DE CEDULA 54854744 NOMBRE prueba de formulario en la web  
DOCUMENTOS DEL SOLICITANTE EN FORMATO PDF

Cedula de ciudadanía

Liquidacion de matricula

DOCUMENTOS DEL CODEUDOR 1 (1152219678) EN FORMATO PDF

Cedula de ciudadanía

i/scs/CC-1152219678-20251003063337.pdf

Penultima colilla de pago

Ultima colilla de pago

Otros documentos\*\*

Refrescar pantalla después de cargar documentos

Enviar documentos

Cerrar

Carga los documentos en **formato PDF**,  
recuerda también subir los del **codeudor**  
puedes ir dando clic en refrescar pantalla  
para confirmar que subieron

Quando finalices de adjuntarlos da clic en  
**enviar documentos** y el sistema te  
notificara que el proceso ha sido  
terminado

Proceso finalizado Click para cerrar

Revisaremos tu información y  
documentos, a los correos  
electrónicos remitiremos  
posteriormente el proceso de  
**firmas digitales**